

I. BUDVAR Centrum Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Przemysłowej 36, 98-220 Zduńska Wola, zobowiązana jest do usunięcia wad fabrycznych sprzedanego przez nią towaru lub usługi, wskazanych w niniejszym dokumencie, jeśli wady te ujawnią się, licząc od dnia wystawienia faktury sprzedaży, w ciągu:

- 1) 5 lat – i dotyczyć będą stabilności konstrukcji lub trwałości barwy okna,
- 2) 2 lat – i dotyczyć będą stabilności konstrukcji lub trwałości drzwi,
- 3) 5 lat – i dotyczyć będą szczelności wkładu z szyb zespolonych lub funkcji okucia okna lub drzwi,
- 4) 1 roku – i dotyczyć będą klamek, pochwytów, samozamykaczy, wkładek bębnekowych, zamków, żaluzji międzyszybowych, rolet zewnętrznych, roletek materiałowych, żaluzji, parapetów wewnętrznych i zewnętrznych, nawiewników itp.,
- 5) 3 lat – i dotyczyć będą usług montażowych, które zostały wykonane przez BUDVAR Centrum SA.

II. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, tj. nie obejmuje powstałych po wydaniu towaru odbiorcy:

- 1) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, w tym powstałych w trakcie montażu wykonanego przez inny podmiot aniżeli gwarant, jak również będących skutkiem niewłaściwej lub niestabilnej konstrukcji budynku,
- 2) skutków przemarzania, wyraszania i podobnych zjawisk, wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją,
- 3) skutków niewłaściwej eksploatacji lub braku albo niedostatecznej konserwacji.

III. Za wadę nie uznaje się:

- 1) cech wyrobu, które zostały podane do wiadomości kupującego przy zawieraniu umowy sprzedaży jako niestanowiące wad lub niezgodności towaru z umową,
- 2) uszkodzeń niewidocznych po zamontowaniu wyrobu, niemających wpływu na wartość użytkową rzeczy,
- 3) występowania interferencji na szkle oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybom.

IV. Regulacja okuć obwiedniowych w okresie eksploatacji towaru nie wchodzi w zakres zobowiązań gwaranta.

V. Wada nie podlega usunięciu, jeżeli:

- 1) faktycznie nie występuje,
- 2) nie została zgłoszona w ciągu 14 dni od daty jej stwierdzenia, bądź daty, w której w normalnym toku czynności w rozumieniu powszechnym mogła zostać stwierdzona,
- 3) towar został sprzedany jako niepełnowartościowy,
- 4) kupujący nie uiścił zapłaty ceny sprzedaży towaru lub usługi objętych gwarancją.



VI. Usunięcie wady następuje wg wyboru gwaranta: albo poprzez naprawę albo przez wymianę towaru bądź jego części na wolne od wad – w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 30 dni od otrzymania zawiadomienia, pod warunkiem umożliwienia gwarantowi przez uprawnionego z gwarancji dokonania niezbędnych czynności. W razie konieczności wykonania ekspertyzy termin ten może ulec przedłużeniu.

VII. Zawiadomienie o wadzie z żądaniem jej usunięcia w ramach gwarancji winno nastąpić u sprzedawcy z jednoczesnym okazaniem książki gwarancyjnej.

VIII. Jeżeli w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych uprawniony z gwarancji otrzymał zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo doszło do istotnej naprawy towaru objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub od naprawy o charakterze istotnym.

IX. Wadliwe towary i ich części, wymienione na wolne od wad, stają się własnością gwaranta.

X. Niniejsza gwarancja nie daje uprawnionemu prawa do żądania wymiany towaru oraz domagania się wyrównania straconych korzyści.

XI. Warunkiem ważności książki gwarancyjnej jest jej prawidłowe wypełnienie oraz dołączenie dowodu zakupu towaru, a następnie wykazu konserwacji.

XII. Wszelkie naprawy gwarancyjne, muszą być odnotowane w książce gwarancyjnej.

XIII. Wpisów do książki gwarancyjnej dokonywać mogą jedynie przedstawiciele gwaranta oraz pracownicy autoryzowanych przez gwaranta grup montażowych.

XIV. W przypadku konieczności usunięcia usterek nieobjętych gwarancją wszelkie koszty związane z ich usunięciem pokrywa użytkownik.

XV. Po upływie 12 a przed upływem 14 miesięcy od daty sprzedaży towaru, a następnie po upływie każdych kolejnych miesięcy i przed upływem 14 miesięcy od tej daty, towar należy poddać okresowej konserwacji – wykonywanej na żądanie i koszt użytkownika przez serwis gwaranta. Przeprowadzenie konserwacji serwis odnotowuje w książce gwarancyjnej.

XVI. Niewykonanie czynności opisanych w punkcie XV powoduje utratę gwarancji.

XVII. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

INFORMACJA O TOWARZE ORAZ INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA OKIEN I DRZWI (OKNA PVC i ALU)

Szanowni Państwo.

Stolarka i ślusarka okienna i drzwiowa produkowana przez BUDVAR Centrum SA spełnia wymogi przepisów o wyrobach budowlanych oraz posiada aktualne aprobaty, certyfikaty i świadectwa badań. Zgodnie z normami towar nie wykazuje wad (niezgodności z umową), jeżeli oględziny normalnym lub skorygowanym wzrokiem z odległości 1m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub w ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła światła wykazują, że:

- barwa kształtowników jest taka sama i jednolita na wszystkich powierzchniach lub

częściach powierzchni, które mogą być widoczne po zamontowaniu stolarki wykonanej z kształtowników,

- powierzchnie kształtowników są gładkie, płaskie i czyste, wolne od wgłębień, zanieczyszczeń, wżerów oraz innych widocznych wad,
- krawędzie kształtowników są czyste i pozbawione zadziorów,
- linie wytłaczania, powstałe w wyniku procesu, nie są rażące wizualnie.

Przy zakupie prosimy wziąć pod uwagę, że sprzedany Państwu towar nadaje się do celu, do którego jest zwykle używany, a jego właściwości odpowiadają właściwościom cechujących towar tego rodzaju także wtedy, gdy zdarzy się, że:

- 1) wystąpi ugięcie ościeżnicy bądź skrzydła (pod warunkiem, że zamknięte skrzydło przylega równomiernie do ościeżnicy, zapewniając szczelność między tymi elementami),
- 2) rysunek usłojenia na okleinie drewnopodobnej okaże się mało wyrazisty,
- 3) w szkłe szyby zespolonej o powierzchni do 1 m² wystąpi 1 pęcherz zamknięty o średnicy do 2 mm, a w pasie brzeżnym do 3 mm,
- 4) w szkłe szyby zespolonej o powierzchni powyżej 1 m² wystąpią 2 pęcherze zamknięte o średnicy do 2 mm, a w pasie brzeżnym do 3 mm, nieskupione,
- 5) na szkłe szyby o powierzchni do 1 m² wystąpią rysy liniowe o łącznej długości do 30 mm i maksymalnej długości pojedynczej rysy do 15 mm, a w pasie brzeżnym pojedyncze o długości do 20 mm,
- 6) na szkłe szyby o powierzchni powyżej 1 m² wystąpią rysy liniowe o łącznej długości do 35 mm i maksymalnej długości pojedynczej rysy do 15 mm, a w pasie brzeżnym do 20 mm, nieskupionych o największym wymiarze do 3 mm,
- 7) szyba o powierzchni do 1 m² wykazywać będzie przy krawędziach do 4 wyszczerbień i odprysków nieskupionych o największym wymiarze do 3 mm,
- 8) szyba o powierzchni powyżej 1 m² wykazywać będzie przy krawędziach do 5 wyszczerbień i odprysków nieskupionych o największym wymiarze do 3 mm,
- 9) ramki dystansowe pomiędzy szybami gięte w narożach lub cięte, łączone będą na bokach w 3 miejscach,
- 10) odstęp w miejscu łączenia ramek sięgnie 1 mm,
- 11) na szkłe szyb wystąpi zjawisko interferencji, anizotropii lub odchylenia barwy, a przy stosowaniu podwójnych szyb efekt kondensacji pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych, zwilżalności szkła izolacyjnego wskutek wilgoci lub odchylenia barwy,
- 12) na poziomym brzegu wkładu szybowego, w ramce dystansowej, wystąpią maksymalnie dwa zaworki gazowe,
- 13) pakiet szyb zespolonych nie utrzyma trwałości przy różnicy temperatur pomiędzy powietrzem atmosferycznym za zewnątrz i wewnątrz pomieszczenia przekraczającej 50 °C,
- 14) wystąpi tzw. dzwonienie szprosów.

Aby zapewnić sobie pełne wykorzystanie wyprodukowanych przez nas wyrobów, powinni Państwo przy ich użytkowaniu zastosować się do kilku ważnych rad znajdujących się poniżej. Należy zwracać uwagę na zanieczyszczenia powstałe w czasie montażu okna lub drzwi np. zabrudzenia zaprawami. Może dojść tu do powstania wżerów, których nie da się usunąć. Świeże odpryski



zaprawy należy usuwać czystą wodą. Nieodpowiedni sposób usuwania stwardniałych resztek zaprawy może doprowadzić do porysowania profili. Z tego względu należy resztki te usuwać przez delikatne ostukiwanie drewnianą lub plastikową szpachelką. Pozostające w okuciach i uszczelkach resztki zaprawy powodują zakłócenie funkcjonowania wyrobu, muszą być więc stamtąd usunięte. Szczególną uwagę należy poświęcić oczyszczeniu otworów odwadniających, znajdujących się w dolnej części ramy okna.

UWAGA

Po zamontowaniu okien lub drzwi należy pamiętać o niezwłocznym usunięciu taśmy ochronnej z kształtowników. Ponieważ profile okienne i drzwiowe mają gładką powierzchnię, są łatwe w czyszczeniu i pielęgnacji, najlepiej do czyszczenia używać lekkiego roztworu środka myjącego na bazie mydła. Przy jego pomocy można szybko usunąć zanieczyszczenia spowodowane przez kurz i deszcz. W wypadku silniejszych zabrudzeń spowodowanych pisakiem, gumą, kredką, rdzą itp. do czyszczenia zalecane są środki piorące lub czyszczące nierysujące powierzchni.

Nie należy stosować do czyszczenia okien gruboziarnistych środków szorujących lub zdrapujących środków pomocniczych (gąbki stalowe, czyścidla do garnków), mocno alkalicznych środków czyszczących lub kwaśnych oraz benzyn i rozpuszczalników (rozcieńczalnik nitro itp.). Miałyby one wpływ na właściwości powierzchni, które mogłyby ulegać porysowaniu i przebarwieniu. Stosując środki do mycia szyb na bazie amoniaku należy zwracać szczególną uwagę, aby środki te nie miały styczności z profilem okiennym i okuciami obwiedniowymi. Styczność amoniaku z profilem okiennym może spowodować przebarwienie profilu, a zetknięcie z okuciem niszczy powłokę antykorozyjną.

KONSERWACJA

Warunkiem sprawności i lekkiego działania mechanizmu okucia obwiedniowego jest smarowanie/oliwienie okuć. Należy stosować smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów. Regularne smarowanie i oliwienie (minimum 1 raz na rok) wszystkich zasadniczych, z punktu widzenia funkcjonowania, elementów okucia na skrzydle i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem. Stalowe zaczepy antywyważeniowe wymagają ciągłego smarowania, by uniknąć niepotrzebnego tarcia. Ponadto, należy regularnie sprawdzać stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane śruby.

Po upływie 12 a przed upływem 14 miesięcy od daty sprzedaży towaru, a następnie po upływie każdych kolejnych miesięcy i przed upływem 14 miesięcy od tej daty, towar należy poddać okresowemu przeglądowi i konserwacji – wykonywanej na żądanie i koszt użytkownika przez serwis producenta lub sprzedawcy.



UWAGA

Jeżeli okna, drzwi balkonowe i inne zamknięcia otworów zewnętrznych o dużej szczelności uniemożliwiają infiltrację powietrza zewnętrznego w ilości niezbędnej do potrzeb wentylacyjnych, o czym może świadczyć pojawiająca się na szybach rosa, w pomieszczeniu należy przewidzieć nawiewną wentylację mechaniczną lub odpowiednie urządzenia nawiewne.

Uszczelkę należy wymieniać tylko wtedy, gdy parametry wodoszczelności i przepuszczalności okien lub drzwi ulegną pogorszeniu (np. w wyniku mechanicznego uszkodzenia), lub w przypadku przedwczesnego zesterzenia się materiału, przy sprzyjających ku temu warunkach atmosferycznych.

PAKOWANIE

Okna dla danego klienta są oznakowane, mają naklejony na ramie i skrzydle numer zamówienia, którego dotyczą. Wszystkie dodatki (np. łączniki, poszerzenia, klamki, kotwy itp.) są spakowane i ofoliowane. Posiadają tak samo jak okna numer zamówienia i kody kreskowe służące do ich identyfikacji.

TRANSPORTOWANIE

Zaleca się do składowania i przewozu towarów używanie na odpowiednich podstawach zabezpieczających przed obsunięciem oraz przewróceniem się profilu (palety, stojaki transportowe) i zabezpieczenie ich odpowiednio pasami. Okna, drzwi oraz wszelkie stojaki stacjonarne i na środkach transportu winny być wyposażone w osłony uniemożliwiające obtarcie (np. gumy, filc, gruba tektura, itp.). Szczególną ostrożność należy zachować przy przemieszczaniu i transportowaniu okien okleinowanych. Okna od spodu posiadają listwy transportowe, dzięki którym w bezpieczny i łatwiejszy sposób wykonuje się załadunek, rozładunek i transportowanie okien do magazynu czy klienta finalnego.

PRZECHOWYWANIE

Okna i drzwi powinny być przechowywane i składowane w taki sposób, aby nie powodować ich uszkodzenia (odkształcenia, wyginania, wgniatania). Muszą być chronione przed zabrudzeniem. Okna od spodu mogą być wyposażone są w listwy transportowe, które należy wykorzystywać do ich przemieszczania i składowania. Podłoże powinno być utwardzone, poziome, równe. Wyroby powinny być przechowywane w jednej, lub kilku warstwach w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniami przy zachowaniu warunków zabezpieczeń, w pozycji pionowej. Ewentualne nakrywanie wzgl. pakowanie elementów okiennych nie powinno wpłynąć na ich jakość (np. pakując w białą oraz w jasną folię unikamy nadmiernego przegrzania).