



Nazwa Produktu

Numer zamówienia

Nazwa i numer dokumentu sprzedaży

Miejscowość i data sprzedaży

Szanowni Państwo !

1. Do poprawnego wypełnienia karty gwarancyjnej zobowiązany jest Dostawca.
2. Dostawca ma obowiązek przedstawić warunki gwarancji i instrukcje obsługi.
3. Bardzo prosimy o sprawdzenie, czy karta gwarancyjna jest właściwie i czytelnie wypełniona, gdyż jest to warunkiem jej ważności.
4. Jakiegokolwiek dopiski lub skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
5. Bardzo prosimy o staranne przechowywanie karty gwarancyjnej, oryginału dowodu zakupu i oryginału dowodu wpłaty, gdyż ich utrata lub zniszczenie spowoduje utratę praw gwarancyjnych.
6. Wszelkie naprawy, regulacje lub konserwacje bezwzględnie muszą być odnotowane w tabeli "NAPRAWY GWARANCYJNE"
7. Wpisów w tabeli "NAPRAWY GWARANCYJNE" mogą dokonywać tylko uprawnieni pracownicy Dostawcy.
8. Podpisany przez pracownika Dostawcy i Klienta wpis do tabeli "NAPRAWY GWARANCYJNE" jest jednoznaczny z usunięciem reklamacji.
9. Instrukcja obsługi, konserwacji okien i drzwi w PCV i aluminium, oraz instrukcja montażu dostępne są na stronie: **www.komsta.pl**

Oświadczam, że znane mi są postanowienia warunków gwarancji, karty gwarancyjnej i instrukcji obsługi

(sprzedający)

(kupujący)

NAPRAWY GWARANCYJNE

[illegible]

* Nieopotrzebne skrešić

Warunki Gwarancji

1. Firma KOMSTA z siedzibą w Pyskowicach ul. Nasienna 2 udziela gwarancji:
 - na sprawne funkcjonowanie swoich wyrobów na okres 10 lat,
 - na zawiasy, wkładki, samozamykacze, klamki, pochwyt, zamki i inne wyposażenie dodatkowe i specjalne - gwarancja równa gwarancji producenta wyposażenia.
2. Warunkiem koniecznym do otrzymania 10-letniej gwarancji jest coroczne serwisowanie okien i drzwi przez autoryzowany serwis KOMSTA w okresie wiosennym (marzec - czerwiec). Rozpoczęcie serwisowania rozpoczyna się pierwszą wiosną po upływie 1 roku kalendarzowego od momentu zakupu wyrobu. Serwisowanie odbywa się wyłącznie na wniosek Klienta.
3. W ramach gwarancji Klientowi przysługuje prawo do naprawy wadliwego wyrobu, jego wymiany w przypadku nie dającej się usunąć wady lub bonifikaty cenowej, obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej wyrobu.
4. Firma KOMSTA sprzedaje swoje wyroby bezpośrednio (w swojej siedzibie) lub poprzez firmy sprzedające jej wyroby. W dalszej części warunków gwarancji firma KOMSTA i firmy sprzedające jej wyroby nazywane będą Dostawcą.
5. Jeżeli Klient korzysta z usługi montażu Dostawcy, okres gwarancji rozpoczyna się od daty montażu wyrobów.
6. W przypadku korzystania z usługi montażu firmy KOMSTA, Klientowi udzielana jest gwarancja na montaż na okres 1 roku.
7. W przypadku korzystania z usługi montażu firmy sprzedającej wyroby firmy KOMSTA, okres gwarancji na montaż określa w swojej umowie firma sprzedająca.
8. Ekipa montażowa odpowiedzialna jest za regulację wyrobu.
9. Jeżeli Klient nie korzysta z usługi montażu Dostawcy, okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania wyrobów.
10. Gwarancja obejmuje nieodpłatne usunięcie wad wyrobu, to jest takich usterek, które uniemożliwiają spełnianie funkcji wyrobów określonych w instrukcji obsługi.
11. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji nie upoważnia Klienta do wstrzymania zapłaty za zakupione wyroby.
12. Do chwili pełnej zapłaty za wyroby, pozostają one własnością Dostawcy i nie podlegają reklamacji (zgodnie z art. 58 § 1 KC).
13. Gwarancja nie upoważnia Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków, zwrotu kosztów naprawy, ewentualnych szkód lub innych odszkodowań związanych z wadami wyrobów.
14. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wad wyrobów ogranicza się do wartości reklamowanego wyrobu lub jego części i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.
15. W przypadku sprzedaży przez Klienta wyrobów przed zamontowaniem, w okresie trwania gwarancji, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę.
16. Ponieważ firma KOMSTA wykonuje standardowo okna i drzwi balkonowe pozbawione szczelin infiltracyjnych w uszczelkach przylgowych, przeznaczone do pomieszczeń wyposażonych w urządzenia z regulowanym nawiewem, umożliwiającym wymianę zużytego powietrza, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia przy zakupie, że pomieszczenie nie posiada regulowanego nawiewu powietrza i konieczne jest wykonanie szczelin infiltracyjnych.
17. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia przy zakupie, że pomieszczenie wyposażone jest w urządzenia z regulowanym nawiewem powietrza. Nie zachodzi wtedy konieczność wykonania szczelin infiltracyjnych.
18. W pomieszczeniach bez regulowanego nawiewu powietrza, zgodnie z wymaganiami prawnymi, mogą być stosowane okna i drzwi balkonowe, w których wykonano szczeliny infiltracyjne. Dlatego też nie odpowiadające prawdzie zgłoszenie, że pomieszczenie wyposażone jest w urządzenia z regulowanym nawiewem powietrza powoduje przeniesienie odpowiedzialności wykonania szczelin infiltracyjnych na Klienta. Ponieważ szczeliny infiltracyjne muszą się znajdować w ściśle określonych miejscach zalecamy zlecić ich wykonanie serwisowi jako usługę odpłatną.
19. Klient zobowiązany jest do odbioru wyrobów i potwierdzenia tego faktu - w druku odbioru. Z chwilą odebrania wyrobu Klient ponosi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.
20. Ewentualne wady wyrobów, jak również niezgodności wyrobów z umową (ilość, wymiary, rodzaj profilu itp.), muszą być zgłaszane w momencie odbioru i zapisane w druku odbioru lub obustronnie podpisanym protokole, gdyż w przeciwnym razie nie będą objęte gwarancją.

21. W przypadku odbioru okien i drzwi własnym lub wynajętym środkiem transportu, prosimy o poinformowanie się u Dostawcy o warunkach, jakie musi spełniać środek transportu oraz o warunkach transportu. Prosimy również o zapoznanie się z instrukcją obsługi.
22. Reklamację należy składać u tego Dostawcy, u którego zostały zakupione wyroby.
23. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Klienta ważnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu sprzedaży i zapłaty.
24. Dostawca zobowiązany jest do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji w oparciu o normy, aprobaty techniczne, normy zakładowe i ewentualne ustalenia zawarte w umowie.
25. Dostawca zastrzega sobie prawo wykonania oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny jej zasadności.
26. Klient zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym terminie i na określony czas dostępu do reklamowanego wyrobu i pomieszczenia, w którym jest zamontowany, w celu wykonania oględzin, ekspertyz i usunięcia wad.
27. Sposób usunięcia wady leży w gestii Dostawcy.
28. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji wyrobów w terminie do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia. W przypadku gdy naprawa wymaga wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, czas usunięcia reklamacji wydłuża się do 30 dni.
29. Wymieniony wyrób lub jego części stają się własnością Dostawcy.
30. Termin usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji ulega wydłużeniu, jeżeli Dostawca zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie i nie może podjąć koniecznych czynności z powodów leżących po stronie Klienta.
31. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas usuwania reklamacji, a w przypadku wymiany wyrobu biegnie na nowo od daty dostarczenia wyrobu wolnego od wad.
32. Podpisany przez uprawnionego pracownika serwisu i Klienta protokół jest jednoznaczny z usunięciem reklamacji.
33. W przypadku nie uznania reklamacji, Dostawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić o tym Klienta. W powiadomieniu Dostawca musi podać przyczynę nie uznania reklamacji.
- 34*. Jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, Dostawca może obciążyć Klienta poniesionymi kosztami. W takim przypadku Klient musi otrzymać szczegółowe rozliczenie kosztów.
35. Klient traci prawo do gwarancji jeżeli:
 - użytkował wyroby niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - nie przestrzegał zasad konserwacji, transportu i montażu wyrobów zawartych w instrukcji obsługi,
 - dokonywał przeróbek i zmian konstrukcyjnych wyrobów bez zgody Dostawcy,
 - przed zgłoszeniem reklamacji próbował usunąć wadę we własnym zakresie
 - zaprzestał lub nieregularnie serwisował zakupiony wyrób.
36. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad nieistotnych wyrobów niewidocznych po zamontowaniu
 - uszkodzeń wynikłych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - oddziaływania czynników cieplnych, chemicznych lub mechanicznych,
 - uszkodzeń wynikłych na skutek niestabilności murów w których osadzono wyroby.
 - wad szyb zespolonych dopuszczalnych przez normę
 - różnicy odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo, doróbkach, kontynuacjach lub reklamacjach
 - zjawiska skraplania się pary wodnej na zewnątrz szyby zespolonej od strony pomieszczenia w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza, słabo ogrzewanych lub z ograniczoną wentylacją,
37. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień konsumenta z tytułu uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 38*. Wyłączona zostaje odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy.
- 39*. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Dostawcy.

* Dotyczy wyłącznie podmiotów gospodarczych.