

KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI EUROGWARANCJI NA WYROBY FIRMY VETREX



Wyrób dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznaczenia CE i deklaracji zgodności według norm technicznych podanych w punkcie 1.2. lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

Firma VETREX Sp. z o.o. z siedzibą w Rokitkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie produktów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od wykorzystywania produktów zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania. W przypadku, gdy produkt jest przedmiotem sprzedaży konsumenckiej z jednoczesnym przeniesieniem praw wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, Producent oświadcza, że niniejsza Karta Gwarancyjna i Eurogwarancja, zwana dalej gwarancją, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego w stosunku do sprzedającego wynikających z niezgodności towaru z umową zawartą ze sprzedającym. Jednocześnie Producent zapewnia, że gwarancja jest zgodna z wymaganiami Dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25.05.1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Producent na produkowane przez siebie produkty udziela gwarancji od daty jej sprzedaży (odbioru) na okres:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC,
- 2 lata na drzwi wejściowe z PVC,
- 2 lata na produkty z aluminium,
- 2 lata na drzwi podnosząco-przesuwne HST,
- 2 lata na rolety zewnętrzne i wewnętrzne,
- 5 lat na szczelność pakietów szybowych,
- 1 rok na wady jawne pakietów szybowych z zastrzeżeniem pkt. 2.4 gwarancji,
- 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. samoczynny, automaty otwierające etc.

Ponadto udziela gwarancji na okres 1 roku na części użyte do naprawy lub wymiany, liczonego od dnia zakończenia naprawy lub wymiany.

1.2. Jeżeli w którymkolwiek momencie gwarancji produkt nie będzie nadający do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Kupujący (uprawniony do gwarancji) może żądać bezpłatnej naprawy lub bezpłatnej wymiany produktu na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezdatności produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Producentowi. O naprawie lub wymianie produktu na wolny od wad decyduje Producent. Gwarancja wygasa w stosunku do oczywistej niezdatności produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, jeżeli Kupujący (uprawniony do gwarancji) nie zgłosił tej niezdatności w momencie odbioru produktu. Za oczywistą niezdatność produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności: różnice w rozmiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne ram, szyb typu pęknięcia, zarysowania. Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1 i innych norm związanych, norm zakładających producentów szkła (do okazania na życzenie), norm dotyczących kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1m, prostopadłe do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3m, przy czym faktyczna odległość będzie zależała od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz od zastosowanego źródła światła. Kształtowniki aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchylki wymiarowe kształtowników zgodnie z normą PN-EN 12020-2:2004.

1.3. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz uregulowanie wszelkich zobowiązań Kupującego za zakupiony towar wobec sprzedawcy.

1.4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

1.5. Nabywca zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych udokumentowanych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania w celu zapewnienia prawidłowego działania produktów.

1.6. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty związane z realizacją gwarancji, inne aniżeli koszty usunięcia usterki, demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia produktu.

1.7. Uznane przez Producenta wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:

- do 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych produktów,
- do 60 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktów.

1.8. Reklamacje należy składać w jednostce handlowej, w której produkt zakupiono. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej, zapłaconej faktury oraz opisu usterki.

1.9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tj. usunięcia na życzenie uprawnionego do gwarancji uszkodzeń, usterek, wad lub dokonania innych czynności nie objętych niniejszą gwarancją, uprawniony do gwarancji pokrywa koszty usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

2. Gwarancją nie są objęte:

2.1. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia produktów nie spowodowane przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane.

2.2. Wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach, o jakich mowa w punkcie 1.2.

2.3. Usterki produktu, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z załączoną instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na miejsce montażu, na uprawnionym z gwarancji (Kupującym) spoczywa obowiązek uzyskania przy sprzedaży instrukcji załączonej przez Producenta. Jeżeli użytkowanie lub konserwacja zostały dokonane bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż ww., ewentualna odpowiedzialność za niezgodność z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony zawarł umowę,
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu stolarki z PVC, załączonej przez Producenta, z uwzględnieniem miejsca, w którym montaż ma miejsce, na Kupującym (uprawnionym z gwarancji) spoczywa obowiązek uzyskania przy sprzedaży instrukcji załączonej przez Producenta. Jeżeli montaż został dokonany bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż instrukcja Producenta, ewentualna odpowiedzialność za niezgodność produktu z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony z gwarancji zawarł umowę,
- niewłaściwego transportu i załadunku, który został zorganizowany przez inny podmiot niż Producent,
- samowolnych, tzn. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.

2.4. Szyby, w przypadku:

- pęknięcia,
- zbitcia,
- porysowania powierzchni zewnętrznych,
- plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
- zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
- zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT,
- naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
- innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

2.5. Okucia, w przypadku:

- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
- uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
- uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie),
- braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.

2.6. Eurogwarancja nie obejmuje elementów ulegających normalnemu zużyciu.

2.7. Eurogwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikających z powodu niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

2.8. Dokonanie drobnych napraw, regulacji okien oraz wymiany reklamacyjnych szyb należy bezpośrednio do Sprzedawcy.

3. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego (uprawnionego do gwarancji) w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego (uprawnionego do gwarancji). Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający ze zwłoki. Jeżeli Kupujący (uprawniony do gwarancji) dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

4. Eurogwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt. 1.1.

5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje państwa Unii Europejskiej, także Szwajcarię oraz Norwegię.

Nr zamówienia Vetrex	Data montażu
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nr zamówienia partnera handlowego	Data wydania towaru
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Pieczęć firmy montażowej i czytelny podpis osoby uprawnionej	
<div></div>	
Pieczęć i czytelny podpis sprzedającego	
<div></div>	
Czytelny podpis Kupującego	
<div></div>	
Oświadczam, iż znane są mi warunki niniejszej gwarancji	